

Allegato 4 – Descrizione Figure Professionali

Le Figure professionali offerte dovranno avere le seguenti caratteristiche:

SERVICE MANAGER

È il responsabile del servizio nei confronti del cliente.

Il Service Manager possiede competenze funzionali sui processi ed è esperto nella pianificazione, disegno, stima e delivery delle soluzioni SW sui componenti applicativi in ambito del servizio da lui coordinato.

Attività tipiche del ruolo

- Coordina il team di risorse dedicate.
- Dispone l'allocazione e la dis-allocazione di ulteriori figure a supporto del team dedicato.
- Pianifica le attività del presidio, gestisce i conflitti, le criticità e le priorità.
- Svolge funzioni di Quality Assurance sul livello di delivery fornito.
- Organizza le riunioni periodiche con il cliente per lo Stato avanzamento lavori, verifica la corretta erogazione del servizio. È responsabile di rendicontare mensilmente le attività secondo template da concordare con Autostrade e del rispetto degli SLA concordati.
- Sulla base dell'analisi dei ticket, propone periodicamente un piano di interventi volto a limitare e ridurre le attività di manutenzione del sistema.
- In collaborazione con il personale IT programma gli interventi evolutivi mensilmente.
- È responsabile dell'aggiornamento della documentazione.

Altre caratteristiche

- Laurea vecchio ordinamento o specialistica
- Conoscenza del dominio tecnologico oggetto di gara, maturata attraverso varie esperienze di progetto e di Application Maintenance;
- Esperienza consolidata di Project Management;
- Capacità di comunicazione e teamwork;
- Esperienza nell'utilizzo della metodologia di sviluppo ASAP;
- Conoscenza di metodologie e tecniche standard di sicurezza informatica;
- Esperienza referenziata **in un arco di almeno 6 anni**, in progetti di sviluppo e/o manutenzione sui moduli applicativi di competenza

SAP BO PC - APPLICATION SOLUTION ARCHITECT

Attività tipiche del ruolo

- È il diretto responsabile dell'analisi tecnico-funzionale e fornisce gli indirizzi generali al fine di ottenere il risultato desiderato in termini di soluzione ed impegni sottoscritti;
- Predisporre i documenti tecnico-funzionali relativamente alle soluzioni proposte con le indicazioni che consentano poi ad analisti e responsabili di Autostrade a proseguire con l'analisi di dettaglio;
- Garantisce che le funzioni/programmi standard SAP utilizzate non diventino obsolete e quindi non supportare dalla casa madre;
- Garantisce l'allineamento tra gli ambienti Sviluppo, Test e Produzione in termini di sviluppi / maschere secondo le Best Practice suggerite da SAP;
- Garantire che le modalità di Backup e Restore siano sempre disponibili in caso di grave Incident;
- È il diretto responsabile del disegno architeturale, dell'integrazione tra i vari moduli e del rispetto degli standard qualitativi definiti da Autostrade.

Altre caratteristiche

- Almeno 6 anni di esperienza lavorativa in ambito SAP BO PC NW di cui almeno 3 nella posizione di Application Solution Architect;
- Aver realizzato l'analisi ed il disegno di almeno un'applicazione con SAP BO PC NW in ognuno dei seguenti ambiti (Analisi di Bilancio, Budgeting/Planning, Reporting, Consolidati).
- Conoscenza delle diverse piattaforme e architetture hardware e software;
- Conoscenza approfondita dell'ambito SAP BO PC NW, maturata attraverso varie esperienze di progetto, con capacità di soluzione di problematiche complesse;
- Conoscenza dei processi in ambito (Analisi di Bilancio, Budgeting/Planning, Reporting, Finanza, Controllo di Gestione, Pianificazione Pluriennale, Consolidati);
- Conoscenza approfondita delle modalità di integrazione SAP ECC-BW-BO PC e di sistemi terzi (Oracle Hyperion, Tagetik, SAP BO, DB DB2, DB Oracle) e delle best practice SAP in tale ambito.

SAP BO PC NW - SENIOR CONSULTANT

Attività tipiche del ruolo:

- Acquisire una buona conoscenza del modello complessivo implementato e dei processi ad esso sottesi;
- Produrre, qualora mancante, un accurato modello di pianificazione e documentarlo;
- Modificare il modello complessivo BO PC per soddisfare nuove esigenze derivanti dai vari processi in ambito di manutenzione, es.: Reporting, dal Ciclo di Pianificazione, di Consuntivazione, di Consolidamento;
- Analizzare appset, applicazioni, dimensioni e gerarchie BO PC;
- Analizzare i log applicativi sia in ambiente BO PC che in ambiente BW (es. SLG1, ST22, ...) e proporre soluzioni proponendo eventuali interventi in altri ambienti tecnologici;
- Creare e/o modificare business rules, script, formule e calcoli;
- Creare e/o modificare report BO PC;
- Creare e/o modificare input schedules BO PC;
- Creare e/o modificare Business Process Flows;
- Creare e/o modificare Team abilitativi;
- Creare e/o modificare caricamenti, conversioni e trasformazioni BO PC;

Altre caratteristiche

- Esperienza di almeno 4 anni su SAP BO PC e partecipazione ad almeno due progetti di implementazione su versione NW,
- Esperienza di almeno due anni come analista funzionale su SAP BO PC NW;
- Esperienza di almeno un anno in programmazione in linguaggio ABAP;
- Competenze funzionali in ambito di applicazioni legate agli ambiti: Analisi di Bilancio, Budgeting/Planning, Reporting, Finanza, Controllo di Gestione, Pianificazione Pluriennale, Consolidati.

SAP BO PC NW CONSULTANT

Attività tipiche del ruolo:

- Analizzare appset, applicazioni, dimensioni e gerarchie BO PC;
- Analizzare i log applicativi sia in ambiente BO PC che in ambiente BW (es. SLG1, ST22, ...) e proporre soluzioni proponendo eventuali interventi in altri ambienti tecnologici;
- Creare e/o modificare business rules, script, formule e calcoli;
- Creare e/o modificare report BO PC;
- Creare e/o modificare input schedules BO PC;
- Creare e/o modificare Business Process Flows;
- Creare e/o modificare Team abilitativi;
- Creare e/o modificare caricamenti, conversioni e trasformazioni BO PC;

Altre caratteristiche

- Esperienza di almeno 2 anni su SAP BO PC e partecipazione ad almeno due progetti di implementazione su versione NW,
- Esperienza di almeno due anni come analista funzionale su SAP BO PC NW;

Nell'ambito delle attività di Nuovi Sviluppi e Manutenzione Evolutiva, la composizione tipo del team tecnico dovrebbe essere:

Figura	Distribuzione attesa
SAP BO PC - APPLICATION SOLUTION ARCHITECT	20%
SAP BO PC NW - SENIOR CONSULTANT	30%
SAP BO PC NW CONSULTANT	50%

La distribuzione discordante rispetto a tali limiti andrà concordata preventivamente e potrebbe rendere necessaria una revisione dei termini contrattuali.